|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование услуги** | **Государственная услуга по информированию граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг** |
| **Ответственный орган** | *Государственное учреждение — Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Курганской области* |
| **Заявители** | Государственная услуга предоставляется гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, проживающим на территории Российской Федерации (далее - заявители), их представителям в соответствии с законодательством Российской Федерации. |
| **Услуга предоставляется** | Государственную услугу предоставляет ПФР через свои территориальные органы |
| **Обязательные документы** | Для получения государственной услуги Заявитель предоставляет в МФЦ следующие документы:   * заявление в свободной форме на бумажном носителе. * документ, удостоверяющий личность заявителя (представителя заявителя); * документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае обращения с заявлением представителя заявителя. |
| **Необязательные документы** |  |
| **Результат** | Результатом предоставления государственной услуги является получение заявителем (его представителем) информации о порядке предоставления государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, в том числе в форме выписки из Федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи. |
| **Срок предоставления услуги** | * при индивидуальном информировании время предоставления государственной услуги не должно превышать 15 минут; * в электронной форме (с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия) предоставляется выписка из Федерального регистра лиц заявителю в режиме реального времени, определяется временем машинной обработки обращения заявителя и составляет не более 10 минут; * в случае получения выписки из Органа ПФР (в связи с отсутствием технической возможности получить выписку в режиме реального времени) и если Заявитель (представитель заявителя) местом выдачи итогового документа  обозначил МФЦ, выдача итогового документа осуществляется в срок, не превышающий одного рабочего дня с момента поступления в МФЦ итогового документа. |
| **Основания для отказа в приеме заявления** | нет |
| **Стоимость** | Услуга предоставляется без взимания государственной пошлины и иной платы. |
| **Иные требования, учитывающие особенности предоставления государственной услуги через МФЦ** |  |
| **Административный регламент** | Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 января 2014 г. № 3н "Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по информированию граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг" |